

Cancellation Policy

English

The Lawson Learning cancellation policy varies by type of learning activity. To avoid unnecessary travel expenses, Lawson recommends that you avoid purchasing nonrefundable airline tickets due to the possibility of a course cancellation. Or, wait until the course is confirmed nine (9) business days before the start date of the course.

This policy does not apply if the learner is on a course wait list due to a full roster or pending approval.

Learning Activity Type	Who Cancels	Guidance	Procedure
Public Learning Labs and Learning Camps held in a Lawson Regional Learning Center	Lawson	Lawson reserves the right to cancel a Learning Lab or Learning Camp 10 business days prior to the start date.	Lawson Learning will notify you via email.
	Participant	You will not be billed for a Learning Lab or Learning Camp if you withdraw your registration at least 10 business days prior to the start date. If you withdraw your registration 9 or fewer business days before the start date, you will be billed for the entire class fee.	Please notify us: US: lawsonlearning@lawson.com or call us at 888-449-8931. EMEA/APAC: education@lawson.com or call us +46 8 5552 5700 If we have a waiting list, we might be able to give your registration to another person.
Interactive Webcasts	Lawson	Lawson reserves the right to cancel an Interactive Webcast 3 business days prior to the start date.	Lawson Learning will notify you via email.
	Participant	You will not be billed for an Interactive Webcast if you withdraw your registration at least 3 business days prior to the start date. If you withdraw your registration under 2 business days before the start date, you will be billed for the entire class fee.	Please notify us: US: lawsonlearning@lawson.com or call us at 888-449-8931. EMEA/APAC: education@lawson.com or call us +46 8 5552 5700 If we have a waiting list, we might be able to give your registration to another person.
Virtual Learning Labs	Lawson	Lawson reserves the right to cancel this type of class 5 business days for US vLabs and 5 business days for EMEA vLabs, prior to the start date of a Virtual Learning Lab	Lawson Learning will notify you via email.
	Participant	You will not be billed for a class if you withdraw your registration at least 5 business days prior to the start date of the Virtual Learning Lab.	Please notify us: US: lawsonlearning@lawson.com or call us at 888-449-8931. EMEA/APAC: education@lawson.com or call us +46 8 5552 5700 If we have a waiting list, we might be able to give your registration to another person.

Pricing Policy

The prices for Lawson Learning courses are subject to change. All billing will reflect the prices published at the time you receive a confirmation. Prices include course materials, publications, and in the case of public, standard Learning Labs and Learning Camps, the price includes computer use. The course price does not include participant travel, living, or other such expenses. Taxes, as necessary, are in addition to the course price.

Billing Policy

Lawson Learning invoices your organization for all purchased training on the start date of the course.

Swedish

Avbokningspolicy

Lawson Learnings avbokningspolicy är beroende av vilken typ av utbildning det gäller. Lawson rekommenderar att ni undviker att köpa icke återbetalningsbara flygbiljetter för att undvika onödiga resekostnader om kursen skulle ställas in. Eller vänta tills kursen är bekräftad nio (9) affärsdagar före kursstart.

Policyn gäller inte om deltagaren står på en kursväntelista på grund av att kursen är fullbokad eller väntar på godkännande.

Utbildningstyp	Vem avbokar	Riktlinjer	Förfarande
Öppna Learning Labs och Learning Camps som hålls på ett Lawson Regional Learning Center	Lawson	Lawson förbehåller sig rätten att ställa in ett Learning Lab eller Learning Camp 10 affärsdagar före startdatumet.	Lawson Learning meddelar detta via e-post.
	Deltagaren	Du behöver inte betala för ett Learning Lab eller Learning Camp om du drar tillbaka din anmälan minst 10 affärsdagar före startdatumet. Om du drar tillbaka din anmälan 9 affärsdagar eller färre före startdatumet ska du betala hela kursavgiften.	Meddela oss: USA: lawsonlearning@lawson.com eller ring 888-449-8931. EMEA/APAC: education@lawson.com eller ring +46 8 5552 5700 Om kursen har en väntelista kan vi kanske ge din plats till en annan deltagare.
Interaktiva webbsändningar	Lawson	Lawson förbehåller sig rätten att ställa in en interaktiv webbsändning 3 affärsdagar före startdatumet.	Lawson Learning meddelar detta via e-post.
	Deltagaren	Du behöver inte betala för en interaktiv webbsändning om du drar tillbaka din anmälan minst 3 affärsdagar före startdatumet. Om du drar tillbaka din anmälan mindre än 3 affärsdagar före startdatumet ska du betala hela kursavgiften.	Meddela oss: USA: lawsonlearning@lawson.com eller ring 888-449-8931. EMEA/APAC: education@lawson.com eller ring +46 8 5552 5700 Om kursen har en väntelista kan vi kanske ge din plats till en annan deltagare.

Virtual Learning Labs	Lawson	Lawson förbehåller sig rätten att ställa in den här typen av kurser 10 affärsdagar före startdatumet för ett Virtual Learning Lab.	Lawson Learning meddelar detta via e-post.
	Deltagaren	Du behöver inte betala för en kurs om du drar tillbaka din anmälan minst 5 affärsdagar före startdatumet för ett Learning Lab eller Learning Camp.	Meddela oss: USA: lawsonlearning@lawson.com eller ring 888-449-8931. EMEA/APAC: education@lawson.com eller ring +46 8 5552 5700 Om kursen har en väntelista kan vi kanske ge din plats till en annan deltagare.

Prissättningspolicy

Priserna för Lawson Learning-kurser kan ändras. Priset som faktureras är det pris som är gällande vid den tidpunkt då du får din bekräftelse. Priset inkluderar kursmaterial och tryckt material och för öppna, vanliga Learning Labs och Learning Camps inkluderar priset även datoranvändning. Kurspriset inkluderar inte deltagarens resor och boende eller andra liknande kostnader. Eventuella skatter tillkommer till kurspriset.

Faktureringspolicy

Lawson Learning fakturerar ditt företag för all inköpt utbildning på kursens startdatum.

French

Conditions d'annulation

Les conditions d'annulation de Lawson Learning varient selon le type de formation. Pour éviter tous frais de transport inutile en cas d'annulation de la formation, Lawson vous recommande d'éviter d'acheter des billets d'avion non remboursables. Vous pouvez également attendre la confirmation de la formation qui vous parviendra neuf (9) jours ouvrables avant le début du stage.

Ces conditions ne s'appliquent pas si le stagiaire est sur liste d'attente en raison d'un effectif complet ou si l'inscription est en attente d'acceptation.

Type de formation	Qui annule	Conseils	Procédure
Public Learning Labs et Learning Camps dispensés dans un Centre de formation régional Lawson	Lawson	Lawson se réserve le droit d'annuler un Learning Lab ou un Learning Camp 10 jours ouvrables avant le début de la formation.	Lawson Learning vous informera par e-mail.
	Participant	Si l'annulation de votre inscription nous parvient au moins 10 jours ouvrables avant le début de la formation, le Learning Lab ou le Learning Camp ne vous sera pas facturé. Si votre annulation intervient 9 jours ouvrables ou moins avant le début de la	Pour nous avertir : USA : lawsonlearning@lawson.com ou appelez-nous au 888-449-8931. EMEA/APAC : education@lawson.com ou appelez-nous au +46 8 5552 5700

		formation, celle-ci vous sera facturée intégralement.	Si nous avons une liste d'attente, nous pourrions peut-être transférer votre inscription à une autre personne.
Webcasts interactifs	Lawson	Lawson se réserve le droit d'annuler un Webcast interactif 3 jours ouvrables avant le début de la formation.	Lawson Learning vous informera par e-mail.
	Participant	Si l'annulation de votre inscription nous parvient au moins 3 jours ouvrables avant le début de la formation, le Webcast interactif ne vous sera pas facturé. Si votre annulation intervient 2 jours ouvrables ou moins avant le début de la formation, celle-ci vous sera facturée intégralement.	Pour nous avertir : USA : lawsonlearning@lawson.com ou appelez-nous au 888-449-8931. EMEA/APAC : education@lawson.com ou appelez-nous au +46 8 5552 5700 Si nous avons une liste d'attente, nous pourrions peut-être transférer votre inscription à une autre personne.
Virtual Learning Labs	Lawson	Lawson se réserve le droit d'annuler ce type de formation 5 jours ouvrables avant la date de début du Virtual Learning Lab.	Lawson Learning vous informera par e-mail.
	Participant	Si l'annulation de votre inscription nous parvient au moins 5 jours ouvrables avant le début de la formation, le Learning Lab ou le Learning Camp ne vous sera pas facturé.	Pour nous avertir : USA : lawsonlearning@lawson.com ou appelez-nous au 888-449-8931. EMEA/APAC : education@lawson.com ou appelez-nous au +46 8 5552 5700 Si nous avons une liste d'attente, nous pourrions peut-être transférer votre inscription à une autre personne.

Tarifs

Les tarifs des stages de formation de Lawson sont susceptibles d'être modifiés. Toute facturation mentionnera les prix valides au moment où vous avez reçu la confirmation de votre inscription. Les prix incluent le matériel pédagogique, les publications et, pour les Learning Labs et Learning Camps publics standards, l'utilisation d'ordinateurs. Le prix des formations n'inclue pas les frais de transport, d'hôtellerie, ou autres frais de ce type qui restent à la charge du participant. Les taxes applicables seront facturées en plus du prix de la formation.

Conditions de facturation

Lawson Learning facturera à votre entreprise le montant des stages réservés le premier jour de la formation.